

dnesobouvam.cz 
Výměna

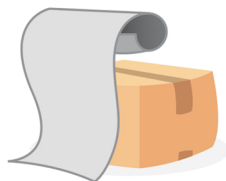
Číslo objednávky nebo faktury:

Jméno a příjmení:



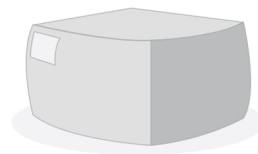
Originální krabice **neslouží jako poštovní obal!** Tudíž štítky ani lepicí pásku **nelepte** přímo na krabici.*

Kód zboží



Krabici zabalte do balícího papíru nebo igelitové tašky tak, aby nedošlo při přepravě k porušení krabice.

Důvod**



Na zabalenou zásilku nalepte adresu pro vrácení a odešlete Vámi zvoleným přepravcem. **Zboží nezasílejte na dobírku**

* V případě zničení originální krabice (popsání, polepení aj.) si účtujeme poplatek 35 Kč.

** Např.: Nesedí mi velikost. / Přišlo mi jiné zboží. / Zboží má vadu (popište). / Na monitoru vypadal produkt jinak.

Jakmile přijmeme vaši zásilku, zašleme vám na email slevový kód v hodnotě vráceného zboží a vy jej pak můžete využít na nákup zboží v našem eshopu DnesObouvam.cz. Platnost kupónu je 30 dní od vystavení.

Připomínáme, že slevový kód nelze využít na formy dopravy, platby, dárkový poukaz a služby v košíku. V případě vrácení zboží, na které již byl uplatněn slevový kupón, vám bude hodnota zboží vrácena opět ve formě slevového kupónu.

Poštovné a balné je v režii zákazníka a zaleží pouze na Vás, jakého přepravce či službu zvolíte.



Chceme vám výměnu co nejvíce ulehčit, proto nabízíme veřejný kód pro vrácení zboží na Zásilkovně, který naleznete na stránce: [DnesObouvam.cz/vraceni-zbozi-vymena-reklamace/](https://dnesobouvam.cz/vraceni-zbozi-vymena-reklamace/)
Pokud použijete náš kód pro vrácení na Zásilkovně, vyjadřujete tím souhlas s odečtením jeho hodnoty z dobropisu, který bude vystaven k vašemu vrácení/výměně.



Připlatili jste si službu „Jednoduché vrácení“? Pak zabalenou zásilku předejte bez štítku na kterékoli Zásilkovně a nahlaste 8 místný kód, který jste obdrželi v e-mailu. Zde již nic nedoplácíte.

Běžná možnost vrácení zboží do 14 dní od převzetí zásilky s navrácením peněz na účet či složenkou se tímto samozřejmě neodepírá.

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů v souladu s čl. 6 odst. 1 a Obecného nařízení Evropského Parlamentu a rady EU o ochraně osobních údajů ze dne 27. Dubna 2016.

DATUM

PODPIS