**DOANDBE S.R.O.**
**OSTRAVSKÁ 902**
**PETŘVALD, 735 41**

dnesobouvam.cz

# Reklamační formulář

Číslo objednávky nebo faktury:

Jméno a příjmení:

| Název reklamovaného výrobku, kód | Počet | Cena s DPH |
|---|---|---|
| | | |

Popište důvod reklamace:

1) Zvolte Vámi navrhovaný způsob reklamace:
Zákazník má právo navrhnout způsob vyřízení reklamace, avšak je pouze na prodejci, jakým způsobem reklamaci vyřídí.

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Vrácení peněz ☐ Sleva z ceny produktu

2) V případě nemožné opravy nebo výměny zboží za nový produkt, prosím o vrácení zaplacené ceny převodem na můj účet v bance. Č.účtu:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

3) Zašlete: kopii nákupního dokladu (faktury), vyplněný reklamační list (tento dokument) a reklamovaný produkt na adresu **DoAndBe s.r.o., Ostravská 902, Petřvald, 735 41**
Zboží odešlete pojištěnou zásilkou ne na dobírku. Jinak nebude přijata.
Obuv musí být řádně očištěna! Znečištěná obuv může být důvodem pro zamítnutí reklamace z hygienických důvodů.

Upozornění: Včasnou základní údržbou, výměnou opotřebovaných patníků, podešví (popř. podrážek), vkládacích či vlepovacích stélek, šněrovadel, nebo stuhových uzávěrů (suchý zip) zabráníte poškození dalších součástí obuvi. Jde o základní údržbu, kterou si zákazník zajišťuje na své náklady. Toto případné poškození není důvodem k reklamaci.

Řešení: Reklamaci uzavíráme v co nejkratší lhůtě avšak nejpozději do 30 dní od přijetí produktu k reklamačnímu řízení. V případě vrácení kupní částky, odesíláme peníze na účet. Pokud si přejete zaslat peníze složenkou, bude vám z dané částky odečten poplatek dle aktuálního ceníku České Pošty na náklady této služby.

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů v souladu s čl.6 odst.1 c Obecného nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016.

V…….……

DATUM …….. ……..……

PODPIS ……..……